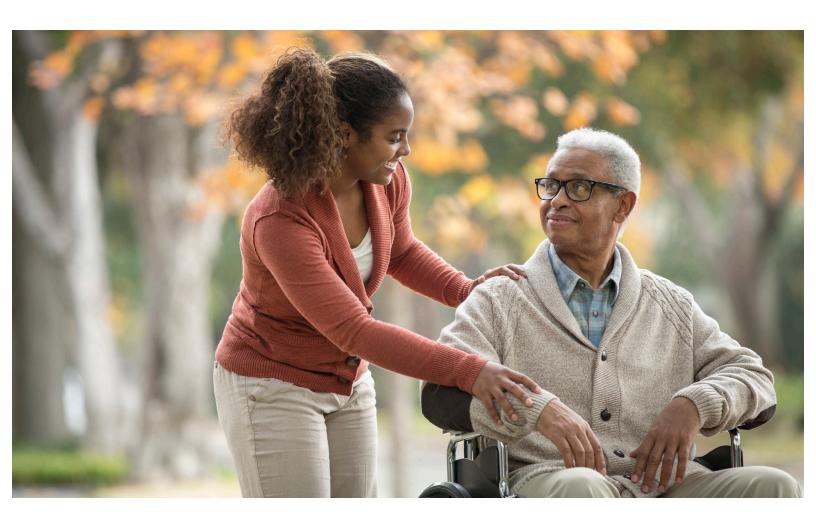
危急情況援助



支持老年人

風險較高的老年人可能會感到更大的壓力。 以下是您可以提供的各種幫助。



風險較高的老年人可能會感到更大的壓力。以下是您可以提供的 各某些幫助方式。

瞭解藥物和醫療用品。確保您瞭解您所愛的人需要的所有處方藥和/或非處方藥和醫療用品,例如糖尿病試紙和氧氣。看看是否可能取得額外的藥物和用品。可能的話,建議備妥兩個星期的藥量。向醫生或藥劑師詢問,瞭解您如何取得所需藥物和用品。

- 擬定食物和其他用品計劃。家裡要儲備一些糧食和額外的必需品,例如衛生紙、 寵物食品及書籍或雜誌等休閒娛樂用品。確定有必要時由誰來安排遞送食物或用 品,包括煮好的餐點。曉得需要多少數量。建立備份計劃。
- **了解護理機構的規定** 如果親人住在護理機構,請務必瞭解探訪、通訊、感染控制和醫療護理服務方面的規定。
- **保持聯絡** · 為您將如何與親人溝通建立計劃。每天在固定時間打電話關心。不妨使用幾種方法保持聯絡,例如電話、簡訊、電子郵件、社群媒體和 / 或電腦面對面視訊。寄卡片或信件也可以幫助老年人有所寄託。
- 列出緊急聯絡人名單 列出家人、朋友、鄰居、醫療護理提供者、當地衛生部門 和其他社區組織的電話號碼。將名單貼在冰箱上或家中的其他中心位置。務必讓 親人也要有這樣的名單並且放在容易取得的地方。
- **瞭解社區資源** 如果親人依靠社區的支持和服務(例如,送餐組織),請確保親人的需求有得到滿足。出現問題或中斷時要知道應該聯絡誰。



資料來源:

Centers for Disease Control and Prevention: Manage Stress & Anxiety. Accessed: 3/18/20.

www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/prepare/managing-stress-anxiety.html Opens in a new window

National Institute of Health:How to Prepare.Accessed:3/18/20. www.nih.gov/health-information/coronavirus

Opens in a new window

World Health Organization: Tip Sheet "Helping children cope with stress during the 2019-nCoV outbreak." Accessed: 3/17/20.

www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/helping-children-copewith-stress-print.pdf?sfvrsn=f3a063ff_2

Opens in a new window PDF



在您需要時提供危急情況援助

請造訪 optumeap.com/criticalsupportcenter 取得更多關於危急情況援助資源和資訊。

Optum

急診或緊急護理需求不適用本計劃。如有緊急情況,請撥打您所在國家/地區的緊急救難專線或前往最近的急診室。此計劃無法取代醫生或專業人員的護理。對於特定 健康護理需要、治療或藥物,請諮詢您的臨床醫師。因為可能會有利益衝突,如果問題可能涉及對 Optum、其附屬機構或來電者直接或間接透過其取得相關服務的任 何實體(例如僱主或健保計劃)採取法律行動,便不會提供法律諮詢。此計劃和其內容未必在各州或向所有規模的團體提供並可能會有變更。可能會有不予承保和限 制承保規定。

Optum* 是 Optum, Inc. 在美國和其他司法管轄區的註冊商標。所有其他品牌或產品名稱都是各財產所有的商標或註冊商標。Optum 為實行平等機會的僱主。 © 2023 Optum, Inc. 版權所有。保留所有權利。WF8463081 223388-092022 OHC